

# ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## **Содержание:**

1. [Термины и определения](#)
2. [Принципы сбора и обработки персональных данных](#)
3. [Условия сбора и обработки персональных данных](#)
4. [Процесс сбора и обработки персональных данных](#)
5. [Внесение изменений в персональные данные](#)
6. [Обеспечение безопасности и защита персональных данных](#)
7. [Согласие Пользователя на сбор и обработку персональных данных](#)
8. [Сведения Cookies](#)
9. [Использование персональных данных](#)
10. [Другие положения](#)

## 1. Термины и определения

**Пользователь** – юридическое лицо или представляющее его физическое лицо, имеющее полномочия для совершения юридически значимых действий, в том числе для подписания и заключения Договора с Оператором топливных карт (Поставщиком). Пользователь действует по собственной воле и несет самостоятельную ответственность за предпринимаемые действия в рамках реализации договорных отношений. Пользователь, являющийся доверенным и/или уполномоченным лицом, представляет интересы клиента (Покупателя) и владеет санкционированным доступом к информации, предоставляемой Оператором. Являясь доверенным и/или уполномоченным лицом, Пользователь несет ответственность в полном объеме перед лицом, уполномочившим его на совершение действий или выдавшим ему соответствующую доверенность.

**Покупатель** – юридическое лицо, присоединившееся к программе топливных карт ЛИОТЭК посредством заключения с Поставщиком Договора на выпуск топливных карт и получившее доступ к электронным, интерактивным и другим Сервисами в рамках осуществления Договора. Допускается представление интересов Покупателя через уполномочивание Пользователя на представление интересов Покупателя в отношениях с Поставщиком. В таком случае представление интересов считается осуществленным посредством верификации.

**Поставщик** – Общество с ограниченной ответственностью «ЛИОТЭК», оператор топливных карт, предназначенных для безналичной оплаты различных типов и объемов топлива на АЗС и АГЗС, покупаемого для обеспечения заправки корпоративного транспорта, используемого для осуществления деятельности юридических лиц. Поставщик предоставляет доступ к электронным и интерактивным Сервисам в рамках Договора.

**Реквизиты поставщика и почтовый адрес**

Наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ЛИОТЭК».

- ИНН: 9724215021.
- КПП: 772401001.
- ОГРН: 1257700080252.
- ОКПО: 89186687.
- Юридический адрес: 115230, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ Нагатинно-Садовники, ул. Нагатинская, д. 2 помещение 20/2.
- Почтовый адрес: 115230, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ Нагатинно-Садовники, ул. Нагатинская, д. 2 помещение 20/2.
- р/с: 40702810738710006126.
- Банк: ПАО «Сбербанк России» г. Москва.
- к/с: 30101810400000000225.
- БИК: 044525225.

**Сайт** – официальный сайт ООО «ЛИОТЭК» (далее – Сайт). Сайт расположен по ссылке <https://liotec.ru/> и предоставляет вход в личный кабинет Пользователя топливных карт ЛИОТЭК.

**Сервис** – комплекс информационных и технических инструментов и интерактивных решений, доступ к которым для Покупателей / Пользователей осуществляется через личный кабинет на Сайте топливного оператора ООО «ЛИОТЭК» после заключения Договора. Вход осуществляется через уникальные для каждого клиента Логин и Пароль. Пароль может быть изменен через личный кабинет Пользователя.

**Услуги** – совокупность действий, осуществляемых оператором топливных карт ООО «ЛИОТЭК» для обеспечения реализации заключенного Договора. Услуги могут предоставляться в электронном виде.

## 2. Принципы сбора и обработки персональных данных

Сбор и обработка персональных данных Оператором / Поставщиком осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Принципы сбора и обработки персональных данных перечислены ниже:

2.1. Диапазон и состав персональных данных, подлежащих сбору и обработке Оператором / Поставщиком, соответствуют предварительно определенным и согласованным задачам и целям сборки и обработки персональных данных. Сбор и хранение персональных данных осуществляется исключительно для реализации указанных задач и целей. Сбор и хранение персональных данных для реализации других задач и целей, не входящих в круг определенных и не входящих в рамки действующих Договоров и других соглашений, не допускается.

2.2. Для достижения целей и реализации задач сбора и обработки персональных данных поддерживается релевантность и точность предоставленных данных, а также их достаточный диапазон (объем). В случае, если сведения более не являются актуальными, содержат ошибку или неполные, Пользователь / Покупатель имеет право на внесение корректировок и дополнительной информации.

2.3. Пользователь / Покупатель имеет право затребовать у Оператора / Поставщика собранные и охраняемые последним собственные персональные данные для ознакомления, а также затребовать блокировку этих данных в случае обнаружения нецелесообразности их сбора и хранения для исполнения Договоров и других соглашений, а также затребовать внесение изменений в случае обнаружения ошибок и/или неточностей.

2.4. Информационные системы, представляющие собой и служащие исключительно в качестве базы данных для реализации оговоренных целей и задач, не подлежат объединению в случае, если определенные и заявленные цели и задачи не соответствуют друг другу.

2.5. Оператор / Поставщик гарантирует конфиденциальность персональных данных клиентов - Пользователей / Покупателей. Сбор и обработка персональных данных третьими лицами не осуществляется.

## 3. Условия сбора и обработки персональных данных

Сбор и обработка персональных данных Покупателей / Пользователей должны соответствовать следующим условиям:

3.1. Сбор, хранение, использование и обработка персональных данных осуществляются только с наличием согласия Пользователя / Покупателя на совершение указанных действий.

3.2. Оператор / Поставщик собирает и подвергает обработке исключительно те персональные данные, которые Пользователь / Покупатель предоставил ему с собственного согласия, а также те персональные данные Пользователя / Покупателя, которые предоставляют какие-либо третьи лица с собственного согласия Пользователя / Покупателя.

3.3. Распространение, передача и разглашение персональных данных не осуществляются без согласия самого Пользователя / Покупателя. Исключения составляют случаи, определенные законодательством Российской Федерации.

3.4. Допускается сбор, хранение, использование и обработка персональных данных для реализации собственных исследовательских, маркетинговых и аналитических задач Оператора / Поставщика с соблюдением полного обезличивания данных информационных сведений.

3.5. Если качественное оказание Услуг и полноценное пользование возможностями Сервисов подразумевают обработку и использование персональных данных для обеспечения реализации договорных соглашений между Оператором / Поставщиком и Покупателем / Пользователем, то Оператор / Поставщик имеет право использовать персональные данные для обеспечения указанных задач.

## 4. Процесс сбора и обработки персональных данных

4.1. Обработкой персональных данных Пользователя / Покупателя является весь комплекс мероприятий и действий по сбору, хранению, изменению, корректировке, удалению, блокировке и обновлению, систематизации в автоматическом режиме, обезличиванию, пользованию информационной базой персональных данных, как части данных, так и полного объема данных, а также другие действия, предпринимаемые в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Оператор / Поставщик гарантирует осуществление процессов сбора, хранения, обработки и использования персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и собственными внутренними корпоративными документами, не противоречащими обозначенному Федеральному закону.

4.3. Оператор / Поставщик осуществляет сбор, хранение, использование и обработку только необходимых для исполнения своих обязательств по Договорам и другим соглашениям с Покупателем / Пользователем персональных данных, к которым относятся

также персональные данные, необходимые для качественного оказания Услуг, для связи и предоставления необходимой информации Покупателю / Пользователю в рамках Договора.

4.4. При получении запроса / запросов, официально направленных от органов государственной власти и сформированных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, у Оператор / Поставщика имеется право на передачу персональных данных этим органам.

4.5. Возможна передача персональных данных третьим лицам, если того требует процесс исполнения обязательств, определенных Договорами и соглашениями и отвечающих заявленным целям и задачам сбора и обработки персональных данных.

4.6. Сбор и обработка персональных данных осуществляются автоматической системой.

4.7. Оператор / Поставщик имеет право сохранять персональные данные Покупателей / Пользователей в автоматизированной архивной системе. Данное право сохраняется и продолжает действовать и после окончания Договора, блокировки доступа Пользователя / Покупателя к учетной записи, после удаления учетной записи.

## 5. Внесение изменений в персональные данные

5.1. Пользователь / Покупатель может сообщить о наступивших изменениях в своих персональных данных, внести корректировки и дополнения в свои персональные данные в любое время.

5.2. В личном кабинете Сайта Пользователем может быть осуществлено внесение изменений в персональные данные самостоятельно. Также Покупатель / Пользователь может направить письменный запрос на изменение персональных данных на почтовый адрес компании ООО «ЛИОТЭК». В запросе необходимо указать, какие изменения требуется внести.

## 6. Обеспечение безопасности и защита персональных данных

6.1. Безопасность сбора, хранения, использования и обработки персональных данных Покупателей / Пользователей гарантируется техническими, автоматизированными, организационными и правовыми средствами.

6.2. Лица, не имеющие санкционированное право доступа к персональным данным, не допускаются к данному типу информационных сведений. Перечень лиц, имеющих санкционированное право доступа к персональным данным, определяется внутренней

корпоративной документацией Оператора. Такой доступ осуществляется для реализации Услуг, определенных Договором и иными соглашениями с Покупателем / Пользователем.

6.3. В полном объеме обеспечена безопасность помещений, в которых располагаются базы персональных данных и автоматизированные информационные системы, а также техническое оборудование для поддержания работы данных баз и систем.

6.4. Реализовывается полноценный контроль безопасности работы информационных систем и баз данных, а также других систем и сервисов, необходимых для сбора, хранения и обработки персональных данных. Осуществляется блокировка действий, цель которых – повлиять на состояние указанных систем, баз и оборудования, в том числе блокировка технических и электронных атак.

6.5. Оператор осуществляет точное и своевременное обнаружение воздействий с целью несанкционированного доступа к персональным данным. Выполняются действия по полноценному восстановлению персональных данных вследствие данных воздействий.

## 7. Согласие Пользователя на сбор и обработку персональных данных

7.1. Покупатель в лице Пользователя, принимая и реализуя решение о предоставлении персональных данных Оператору / Поставщику и предоставлении согласия на сбор, хранение, использование и обработку своих персональных данных, действует по своей воле и в собственных интересах.

7.2. Покупатель / Пользователь дает свое согласие на сбор, хранение и обработку персональных данных, проходя этап регистрации учетной записи на сайте Оператора / Поставщика.

7.3. Актуальная Политика обработки персональных данных размещается Оператором / Поставщиком на официальном Сайте ООО «ЛИОТЭК» и действует с момента опубликования. Внесение изменений в действующую Политику обработки персональных данных осуществляется без предварительного уведомления Покупателя / Пользователя. Новая редакция Политики обработки персональных данных действует с момента опубликования на указанном сайте.

7.4. Заполняя обязательные поля формы для оставления заявки на сайте Оператора / Поставщика, в том числе «E-mail» и «Телефон / Номер телефона», Пользователь / Покупатель соглашается, что предоставляет свои персональные данные.

7.5. Покупатель / Пользователь дает свое согласие на передачу своих персональных данных через электронные средства связи, в том числе с использованием сети Интернет.

7.6. Покупатель / Пользователь дает свое согласие на сбор, хранение, использование и обработку следующих собственных персональных данных: ФИО, документ, удостоверяющий личность (серия и номер, дата и место выдачи), название и реквизиты организации, контактные данные организации (телефон, электронная почта, официальный, почтовый и фактический адреса и другие), IP-адрес, сведения о компьютерной аппаратуре и операционном обеспечении, которые участвуют в заходе Покупателя / Пользователя на Сайт.

7.7. Пользователь / Покупатель дает свое согласие на передачу персональных данных посредством связи через адрес электронной почты, указанный при заключении Договора с Оператором или указанный через форму заявки Сайта. Указанным способом допускается передача транзакционных документов и другой бухгалтерской, отчетной и аналитической информации, предоставляемой в процессе реализации Услуг, определенных Договором.

## 8. Сведения Cookies

8.1. Сведения, собранные и получаемые от серверного оборудования, хранящиеся на компьютерных объектах Покупателей / Пользователей с использованием технологии Cookies, не являются личными либо конфиденциальными, а значит, не входят в диапазон (объем) персональных данных.

8.2. Сведения Cookies собирают и хранят информацию о действующих настройках браузера Пользователя, о продолжительности пребывания на Сайте Оператора / Поставщика, точном времени посещения Сайта Оператора / Поставщика и объеме просмотренных ссылок (страниц Сайта). В cookies также входят другие данные о пребывании на Сайте, собираемые в статистических целях.

8.3. Покупатель / Пользователь дает свое согласие на сбор, хранение, использование и обработку сведений Cookies.

## 9. Использование персональных данных

9.1. Нарушением соглашения об обработке персональных данных признаются следующие действия Покупателя / Пользователя:

9.1.1. Несанкционированное получение или попытка такого получения данных с официального Сайта Оператора / Поставщика с использованием электронных модулей и программ.

9.1.2. Несанкционированное, без официального согласия Оператора / Поставщика, использование Покупателем / Пользователем фирменных знаков, логотипов и другой символики Оператора / Поставщика в осуществлении своей деятельности, в том числе коммерческой, маркетинговой и рекламной.

9.1.3. Несанкционированное, без официального согласия Оператора / Поставщика, использование материалов, сведений и разработок (технических, аналитических, информационных и других) Оператора / Поставщика.

## 10. Другие положения

10.1. Настоящее соглашение об обработке персональных данных между Покупателем / Пользователем и Оператором / Поставщиком соответствует требованиям законодательства Российской Федерации. Отношения и операции, совершаемые между Покупателем / Пользователем и Оператором / Поставщиком в рамках реализации данного соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации.

10.2. Признание одного либо нескольких положений любого уровня данного соглашения недействительным / недействительными не влечет за собой признание всего соглашения недействительным. Оставшиеся положения не теряют свою силу и остаются действительными, в том числе если одно либо несколько положений утратили свою силу в результате изменения законодательных норм и актов РФ.